

Commitment

Napa Mermaid firmly believes that human resource is critical to an employee oriented, productive workplace in which employees are energized and engaged. We are committed in investing and promoting our people for their personal, economic and professional development. Furthermore we commit in maintaining an efficient workplace that improves the morale and productivity of employees and minimizes complaints, disruptions and inefficiencies.

The hotel is against all forms of unlawful and unfair discrimination. All applicants and employees will be treated fairly and will not be discriminated.

Objectives

Through this policy we set the following objectives:

1. Ensure that the hotel implements labor legislation and ILO's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.
2. Promote and communicate equal opportunities to all employees. Provide equality, training and development opportunities to all employees irrespective of gender, marital status, religious belief, political opinion, race, disability, sexual orientation and age.
3. Provide to employees the necessary knowledge and experience needed for improving their competences.
4. Improve employee performance, efficiency, effectiveness and productivity.
5. Maximize employee retention rates through incentives and opportunities for career advancement.

Measures

To achieve our objectives, we will:

1. Train employees in avoiding discrimination, providing equal opportunities and their labor rights.
2. Train employees to understand their responsibilities in delivering hotel's sustainability procedures and actions.
3. Reduce occupational health and safety hazards.
4. Train and provide hospitality skills to unskilled employees.

The Hotel Manager, 29/06/2019

Δέσμευση

Το Nara Mermaid Hotel & Suites πιστεύει ακράδαντα ότι ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ζωτικής σημασίας σε ένα στυλ διοίκησης με επίκεντρο τον εργαζόμενο και το παραγωγικό περιβάλλον εργασίας όπου οι εργαζόμενοι ενεργοποιούνται γιατί νιώθουν ότι η εργασία τους εκτιμάται. Δεσμευόμαστε όπως επενδύουμε στην ανάπτυξη και προαγωγή των υπαλλήλων μας για την προσωπική, οικονομική και επαγγελματική τους εξέλιξη. Επιπλέον, δεσμευόμαστε για τη διατήρηση ενός επαγγελματικού χώρου εργασίας που βελτιώνει το ηθικό και την παραγωγικότητα των εργαζομένων και ελαχιστοποιεί τα παράπονα και διαταραχές.

Το Nara Mermaid Hotel & Suites δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση και βελτίωση του προσωπικού γι' αυτό και οργανώνει και υλοποιεί σημαντικό αριθμό σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ενημέρωση και επιμόρφωση των υπαλλήλων της

Το Nara Mermaid Hotel & Suites στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας του, έχει θεσπίσει κώδικα αξιών και συμπεριφοράς των εργαζομένων. Η εφαρμογή του κώδικα είναι υποχρεωτική για το σύνολο των εργαζομένων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Ο Κώδικας αυτός, έχει ενσωματωθεί στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρίας και περιγράφει τις βασικές Αρχές και τους Κανόνες που διέπουν την εσωτερική ζωή και τις πρακτικές του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις κείμενες διατάξεις που απορρέουν από το εθνικό και διεθνές νομοθετικό πλαίσιο.

Οι γενικές Αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων συνοψίζονται στα ακόλουθα:

Ποιότητα προσωπικού: Ομαδικό πνεύμα, σεβασμός προς τους συναδέλφους.

Προσφορά στην τοπική κοινωνία.

Προστασία του περιβαλλοντικού και πολιτιστικού πλούτου της τοπικής κοινωνίας.

Σεβασμός στο περιβάλλον.

Υπευθυνότητα, εντιμότητα, σεβασμός στον πελάτη.

Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Σεβασμός στις ανθρώπινες αξίες: ουδεμιάς μορφής διάκριση.

Εμπιστευτικότητα προσωπικών δεδομένων.

Σωστή συμπεριφορά έναντι των πελατών.

Προστασία των συμφερόντων, της φήμης και της περιουσίας της Εταιρίας.

Στο πλαίσιο της πολιτικής ίσων ευκαιριών που εφαρμόζεται, η Εταιρία, επιθυμεί και επιδιώκει μία ισορροπημένη κατανομή μεταξύ των απασχολούμενων ανδρών και γυναικών.