

Napa Mermaid Hotel & Suites aims to become one of the top five hotels in Cyprus in terms of quality and guest satisfaction.

The hotel affirms that is highly committed to providing high quality services with an aim to satisfy the needs and expectations of our valued Guests by ensuring that:

1. Our services and facilities are designed and operated to consistently provide the highest quality standards that will satisfy the needs and expectations of our Guests and related legislation.
2. Our continuous efforts and planning will ensure that all our facilities and equipment are maintained to the highest standards of cleanliness, comfort and reliability for the benefit of our Guests and our business and the environment.
3. Qualitative and quantitative targets are set in order to continually improve the effectiveness and suitability of the management system in operation and the minimization of the environmental impact of our operations.
4. Ongoing training and development of our employees for quality and food safety, environment who are encouraged to participate in our improvement efforts.
5. We cooperate with the public authorities to establish and update contingency procedures to minimize the environmental impact of any accidental discharges.
6. The management and the staff are to always conduct themselves in a professional manner as defined by the Hotel Manuals and Procedures, thereby ensuring that the requirements defined by our Guests, the International Quality System Standard ISO 9001, ISO 14001 and the Food Safety System in place HACCP, which is based FAO/WHO Codex Alimentarius Commission CAC/RCP 1-1969 (1997) incl. Annex are continuously achieved and maintained.
7. The hotel management is responsible for the health & safety of all hotel guests and staff and is committed to conduct all necessary actions towards the above.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Το Ξενοδοχείο NAPA MERMAID & SUITES στοχεύει να καταστεί το καλύτερο ξενοδοχείο στη Λάρνακα και Αμμόχωστο όσον αφορά την προσφορά υπηρεσιών προς τους πελάτες και την εξυπηρέτησή τους.

Το ξενοδοχείο δεσμεύεται για την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών του ξενοδοχείου διασφαλίζοντας ότι:-

1. Οι υπηρεσίες και η υποδομή που προσφέρει το ξενοδοχείο θα σχεδιάζονται και θα λειτουργούν πάνω σε συνεχή βάση για να προσφέρουν εις το μέγιστο δυνατό βαθμό ικανοποίηση στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών μας και της νομοθεσίας.
2. Μέσα από συνεχή προσπάθεια και προγραμματισμό θα διασφαλίσουμε ότι όλες οι υπηρεσίες και εξοπλισμός του ξενοδοχείου διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα καθαριότητας, άνεσης και αξιοπιστίας προς όφελος των πελατών μας και της επιχείρησής μας και του περιβάλλοντος.
3. Ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι τίθενται σε όλα τα επίπεδα ούτως ώστε να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα του συστήματος διεύθυνσης σε λειτουργία και την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.
4. Παρέχεται συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού του Ξενοδοχείου σε θέματα ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων και περιβάλλοντος οι οποίοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν στις προσπάθειες συνεχούς βελτίωσης.
5. Συνεργαζόμαστε με τις κρατικές αρχές για την υιοθέτηση διαδικασιών περιορισμού των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τυχόν διαρροές αποβλήτων στο περιβάλλον.
6. Η διεύθυνση και το προσωπικό δεσμεύονται ότι θα συμπεριφέρονται με κάθε επαγγελματικό τρόπο σύμφωνα με τα Εγχειρίδια και Διαδικασίες του Ξενοδοχείου, διασφαλίζοντας ότι όλες οι απαιτήσεις που καθορίζονται από τους πελάτες μας, το Διεθνές Πρότυπο της Ποιότητας ISO 9001, ISO 14001 και του Συστήματος Υγιεινής και Ασφάλειας των Τροφίμων (HACCP), που βασίζεται στο ISO 22000:2005, επιτυγχάνονται και διατηρούνται πάνω σε συνεχή βάση.
7. Το διευθυντικό προσωπικό του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνο για την υγεία και ασφάλεια των πελατών και του προσωπικού και είναι δεσμευμένο να εκτελεί όλες τις αναγκαίες προϋποθέσεις στα προ αναφερόμενα.