



Sicherheitskontrollen und Maßnahmen– Covid19

Liebe Gäste,

Wir sind bereit, Sie wieder willkommen zu heißen und Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten!

Wir bieten Ihnen verbesserte Sicherheit und neue Kontrollen, die Ihre Gesundheit und Sicherheit während Ihres Aufenthalts gewährleisten.

Lassen Sie uns unsere verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen mit Ihnen teilen.

1. Einführung

Unser Hotel wurde unter angemessenen und kontrollierten Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen wiedereröffnet, um das Risiko der Verbreitung des Virus auf Mitarbeiter, Kunden, Besucher und die Gesellschaft im Allgemeinen zu beseitigen oder so weit wie möglich zu verringern.

Daher haben wir neue Sicherheitsverfahren und -kontrollen nur aus offiziellen Quellen wie dem Gesundheitsministerium, dem Ministerium für Arbeitsaufsicht und dem Presse- und Informationsbüro der Republik Zypern, der Weltgesundheitsorganisation, dem Europäischen Zentrum für die Kontrolle von Krankheiten und Prävention (ECDC) und die National Public Health Organization von Griechenland.

In keinem Fall ersetzen diese die Verpflichtungen des Staates und seiner zuständigen Behörden.

2. Bleiben Sie Gesund

- ❖ Halten Sie 2 Meter Abstand.
- ❖ Vermeiden Sie überfüllte Räume.
- ❖ Vermeiden Sie Händedrucke und allgemeine berührende Gesten.
- ❖ Regelmäßiges Händewaschen mit Seife und Wasser für mindestens 20 Sekunden.
Gutes Abtrocknen mit einem Papiertuch.
- ❖ Regelmäßige Anwendung von Desinfektionsmitteln.

3. Sicherheitsverwaltung

- ❖ Zuweisung geeigneter Rollen und Verantwortlichkeiten, einschließlich eines Krisenmanagement-Teams.
Das Team ist dafür verantwortlich, sofortige Entscheidungen über das Corona Virus zu treffen.
- ❖ Überarbeitete Risikobewertung für Covid-19-Gefahren.
- ❖ Verbessertes Gesundheits- und Sicherheitsmanagementsystem.
- ❖ Schulung aller Mitarbeiter. Verteilung von schriftlichen Richtlinien an die Mitarbeiter.
- ❖ Informierung unserer Mitarbeiter und Lieferanten was unsere Erwartungen und neuen Kontrollen angeht.
- ❖ Erzwungene Überwachungsverfahren.
- ❖ Erzwungene Inspektionen anhand von Checklisten.

Sicherheitskontrollen und Maßnahmen– Covid19

- ❖ Erstellung und Umsetzung eines Notfallplans für die Behandlung von vermuteten oder bestätigten Fällen von Covid-19.
- ❖ Führung von Aufzeichnungen über Mitarbeiter, die ihren Arbeitsplatz / Transport innerhalb des Hotels angeben, sowie über alle Personen, die sich im Hotel aufhalten, damit Sie mit den engen Kontakt eines COVID-19-Falls kommunizieren und später identifiziert werden können. Externe Partner / Gäste, die entweder zur Arbeit ins Hotel kamen.

4. Hygienekontrollen

- ❖ Versetzen Sie Desinfektionsstationen an prominenten Stellen im gesamten Hotel mit fließendem Wasser und Seife oder mit Desinfektionsflüssigkeit, einschließlich Hoteleingang, Lobby, öffentlichen Bereichen, Einrichtungen für Speisen und Getränke, Sport- und Wellnesseinrichtungen, Arbeitsbereichen, Büros und Hygienebereichen.
- ❖ Zeigen Sie an den Eingangs- und Ausgangspunkten sowie an prominenten Stellen am Arbeitsplatz Poster/ Richtlinien an, die die Regeln für Handwäsche und persönliche Hygiene fördern.
- ❖ Hygienemaßnahmen in Toiletten anwenden. Verwenden Sie keine Luftdüsen zum Trocknen der Hände.
- ❖ Stellen Sie geschlossene Behälter an prominenten Stellen rund um das Hotel auf.
- ❖ Stellen Sie sicher, dass jeder Mitarbeiter so weit wie möglich über individuelle Werkzeuge und Arbeitsmittel verfügt. Werkzeuge werden regelmäßig gereinigt.

5. Körperhygiene

- ❖ Überwachung der Körpertemperatur von Mitarbeitern und Lieferanten. Personen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion oder Fieber betreten das Hotel nicht.
- ❖ Verwenden Sie eine Maske und Handschuhe, wenn Sie mit Personen in Kontakt kommen oder mit Lebensmitteln umgehen.
- ❖ Waschen Sie Ihre Hände häufig 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife.
- ❖ Trocknen Sie Ihre Hände gut mit einem Papiertuch.
- ❖ Häufige Verwendung von Händedesinfektionsmitteln auf Alkoholbasis.
- ❖ Bedecken Sie Mund und Nase mit einem Papiertaschentuch, wenn Sie husten oder niesen oder nutzen Sie die Innenseite Ihres Ellbogens benutzen.
- ❖ Werfen Sie gebrauchte Taschentücher in geschlossene Mülleimer und waschen Sie sofort die Hände.

6. Soziale und körperliche Distanzierung

- ❖ Vermeiden Sie körperliche Kontakte und halten Sie einen Abstand von mindestens 2 Metern zwischen Personen ein.
- ❖ Platzieren Sie Schilder auf dem Boden, um einen Abstand von 2 Metern zu gewährleisten.
- ❖ Platzierte Plakate und Richtlinien für die persönliche Hygiene und Richtlinien zur körperlichen Distanzierung in öffentlichen Bereichen.
- ❖ Beachten Sie das Verhältnis von 8 m² pro Person in Bereichen, die der Öffentlichkeit dienen.

Sicherheitskontrollen und Maßnahmen– Covid19

- ❖ Installierte natürliche Trennwände in bestimmten Bereichen, in denen Abstände nicht eingehalten werden konnten.
- ❖ Arbeiten Sie in kleinen Arbeitsgruppen und versuchen Sie, wenn möglich, für jede Gruppe die gleichen Mitarbeiter zu beschäftigen.
- ❖ Beschränken Sie sich auf ein möglichst geringes Gespräch mit Kunden.
- ❖ Minimieren Sie die Verwendung von Aufzügen.
- ❖ Vermeiden Sie eine große Zusammenkunft von Mitarbeitern in den Pausen.

7. Belüftung, Reinigung und Desinfektion

- ❖ Stellen Sie sicher, dass alle Bereiche ausreichend und systematisch belüftet sind. Sorgen Sie für eine natürliche Belüftung der durch geöffneten Fenster oder Türen.
- ❖ Verwendung von Klimaanlage mit konstantem Frischluftstrom.
- ❖ Nutzen Sie das Lüftungssystem im WC 24 Stunden am Tag und vermeiden Sie das Öffnen der Fenster des WC, um die richtige Richtung des Luftstroms zu erreichen.
- ❖ Regelmäßige Wartung und Kontrolle von Klimaanlage und zentralen Systemen zur künstlichen Belüftung.
- ❖ Mehrmals täglich gründliche Reinigung und Desinfektion aller Hotelbereiche.
- ❖ Gründliche Reinigung und Desinfektion von Handkontaktflächen (Bänke, Tische, Schreibtische, Türgriffe, Schalter, Telefonapparate, Aufzugsknöpfe) mehrmals täglich.

8. Hotelrezeption

- ❖ Verwendung des elektronischen Ein- und Auscheckens, wann immer dies möglich ist.
- ❖ Verwenden Sie nach Möglichkeit elektronische Zahlungen. Vermeiden Sie Barzahlungen.
- ❖ Organisieren Planung und Verwaltung von Ankünften für eine schnelle Reduzierung der Warteschlangen.
- ❖ Desinfektion von Schlüsseln und Raumkarten.
- ❖ Die Abholung, der Transport und die Zustellung des Kundengepäcks erfolgt mit Handschuhen oder Händedesinfektion mit einem geeigneten Spray. Das Personal hält den Abstand von 2 Metern zum Hotelgast ein.

9. Restaurant und Bar

- ❖ Eingeschränkter Betrieb von Lebensmittel- und Getränkeeinrichtungen.
- ❖ Es ist kein Buffetservice verfügbar, stattdessen Tischservice im gesamten Hotel.
- ❖ Halten Sie eine maximale Anzahl von Personen in offenen und Innenbereichen.
- ❖ Stellen Sie einen Mindestabstand von 2 Metern zwischen den Tischen ein. Für Familien ist diese Entfernung nicht erforderlich.
- ❖ Verwenden Sie nach Möglichkeit elektronische Zahlungen. Vermeiden Sie Barzahlungen.

Sicherheitskontrollen und Maßnahmen– Covid19

- ❖ Desinfizieren Sie die Hände beim Ein- und Ausstieg in jedes Restaurant oder jede Bar.
- ❖ Verwendung von Handschuhen und Masken durch Mitarbeiter während des Service und bei der Arbeit mit Lebensmitteln.
- ❖ Verwendung von Online- und gedruckten Speisekarten.
- ❖ Desinfektion von Tisch, Stühlen und Utensilien, nachdem jeder Gast einen Tisch verlassen hat.
- ❖ Platzierung von Geschirr, Besteck und Gläsern, damit nur der Kunde, der sie verwendet, in Kontakt kommt.

10. Zimmerreinigung

- ❖ Der Gast hat die Möglichkeit, die Häufigkeit der Raumreinigung und des Wäschewechsels zu wählen.
- ❖ Verwenden Sie ein verbessertes Reinigungs- und Hygieneverfahren für Räume.
- ❖ Die Reinigung erfolgt nur, wenn sich die Gäste nicht im Zimmer befinden.
- ❖ Entfernung aller Wäsche aus den Zimmern, deren strenge Hygiene nicht gewährleistet werden kann, z. B. Bettwäsche sollte bei jeder Ankunft / Abreise entweder entfernt oder gewechselt werden. Zusätzliche Wäscheausrüstungen wie zusätzliche Kissen oder Decken sollten nach der Sterilisation entweder sicher mit einem speziellen Behälter verpackt oder zu einem Lagerbereich transportiert und auf Anfrage geliefert werden.
- ❖ Entfernung von Drucksachen.
- ❖ Stellen Sie Einwegbecher und Gläser bereit.
- ❖ Sammeln Sie Bettwäsche und Kleidung in Plastiktüten, waschen Sie sie dann mit Reinigungsmittel und Wasser bei 60-90 ° C und trocknen Sie sie vollständig ab.
- ❖ Mitarbeiter, die Räume betreten, sollten Einwegmasken und eine OP-Maske tragen und nach der Entsorgung Händehygiene anwenden.

11. Spa und Fitnessraum

- ❖ Nutzung der Wellness- und Fitnessanlagen nur nach Vereinbarung.
- ❖ Die Sauna bleibt geschlossen.
- ❖ Beschränkte Nutzung von Umkleidekabinen und Duschen.
- ❖ Beschränkte Verwendung von kostenlosen Getränken und Speisen.
- ❖ Gäste sollten beim Training ein Handtuch benutzen.
- ❖ Desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie den Therapiebereich betreten oder Fitnessgeräte verwenden.
- ❖ Desinfizieren Sie Fitnessgeräte vor und nach dem Gebrauch mit Desinfektionsmittel und Papiertüchern für den einmaligen Gebrauch, die vom Fitnessstudio bereitgestellt werden.
- ❖ Halten Sie den Abstand von 2 Metern zu anderen Hotelgästen ein.
- ❖ Zwischen Spa-Therapien und Behandlungen besteht eine 30-minütige Pause, um Raum und Ausrüstung zu desinfizieren.
- ❖ Verwendung eines Einweg-Papiertuchs auf den Liegen für Spa-Behandlungen / Therapien.

Sicherheitskontrollen und Maßnahmen– Covid19

12. Pool & Strand

- ❖ Eingeschränkter Betrieb von Schwimmbädern.
- ❖ Beschränkung der Verwendung von Umkleidekabinen und Duschen in geschlossenen Räumen. Verwenden Sie Open-Air-Duschen.
- ❖ Sorgen Sie für eine maximale Anzahl von Gästen an Strand- und Poolbereichen.
- ❖ Halten Sie einen Mindestabstand zwischen den Sonnenliegen von 2 Metern ein.
- ❖ Desinfizieren Sie Sonnenliegen, Matratzen, Stühle und Tische nach Gebrauch eines Gastes.
- ❖ Der Gast sollte ein Handtuch auf die Sonnenliegen legen.

13. Benutzung des Aufzugs

- ❖ Bitte nicht mehr als 50% der maximalen Kapazität.
- ❖ Verwenden Sie den Aufzug nur, wenn Sie eine Maske tragen!
- ❖ Neben der Aufzugstür befindet sich ein Schild, auf dem die maximale Anzahl von Personen angegeben ist, die den Aufzug betreten dürfen, und die Verwendung einer Maske empfohlen wird.