



## **ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ! УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ ОСТРОВА!**

Мы рады приветствовать вас в нашем отеле !

Не смотря на то, что остров Кипр безопасен для отдыха , мы соблюдаем все меры предосторожности.

Наша цель- безопасность отдыхающих и персонала!

Позвольте нам поделиться правилами поведения в сложившейся ситуации!

### **1. Введение**

Наш Отель готов к приёму гостей . Мы открылись и учли все необходимые меры , чтобы уменьшить риски возможного заражения . Наша главная задача - обезопасить туристов, сотрудников и общество в целом.

Мы учли все требования Министерства Здравоохранения , Министерства Труда , опыт соседних государств и применили все на практике. Желаем вам приятного отдыха!

### **2. БУДЬ В БЕЗОПАСНОСТИ**

- соблюдайте дистанцию 2 метра
- избегайте большого скопления людей
- избегайте рукопожатий и другого тактильного контакта
- мойте руки с мылом не менее 20 секунд
- используйте дезинфекторы разных видов и форматов

### **3. РЕГУЛИРОВАНИЕ СИТУАЦИИ**

- в отеле создана команда по мгновенному регулированию ситуаций, связанных с COVID-19

- члены команды следят за возможными подозрительными событиями и фактами
- предварительно была разработана схема выполнения правил
- были проведены тренировочные семинары со всем персоналом
- все поставщики и компании , предоставляющие нам различный сервис проверены и соблюдают правила безопасности
- усилили контроль в рамках отеля
- усилили системы оповещения
- разработали план действий в случае положительного результата на COVID-19
- мы ведём учёт персонала с местом исполнения трудовых обязанностей и учёт гостей с номерами их проживания , чтобы возможно было отследить контакты.

#### **4. САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

- мы обеспечили Отель всем необходимыми средствами санитарии и гигиены в местах наибольшего скопления гостей , в санитарных комнатах.
- повсеместно мы разместили постеры и картинки с новыми правилами социального дистанцирования
- обеспечить гигиену в туалетах
- расставить мусорные баки как можно чаще, рядом с местами дезинфекции в отеле
- обеспечили каждого сотрудника индивидуальными рабочими инструментами и приборами

#### **5. ЛИЧНАЯ ГИГИЕНА**

- мы проверяем температуру всех сотрудников и персонала сопутствующих сервисных компаний
- используем маски и перчатки для контактов с людьми или продуктами питания
- часто моем руки , длительно дезинфицируя мылом -20 секунд
- вытираем руки одноразовыми бумажными полотенцами
- прикрываем лицо тканью если нужно чихнуть или откашляться
- выбрасываем использованные тканевые платки или бумажные в корзину и моем руки

## 6. СОЦИАЛЬНОЕ ДИСТАНЦИРОВАНИЕ

- мы поможем вам соблюдать безопасную дистанцию 2 метра
- в отеле разместили указатели, определяющие данную дистанцию
- для вас мы разместили плакаты, напоминающие общие правила
- в местах обслуживания клиентов - радиус 8 метров
- мы установили естественные разделители , чтобы напоминать вам о дистанцировании
- обслуживающий персонал будет работать маленькими постоянными бригадами
- мы сведём к минимуму необходимость тесного контакта с персоналом
- минимизируем необходимость использования лифта
- все сотрудники так же будут соблюдать правила дистанцирования не только во время работы, но и на перерыве.

## 7. ВЕНТИЛЯЦИЯ , УБОРКА И ДЕЗИНФЕКЦИЯ

- мы регулярно проветриваем помещения , открывая окна и двери
- мы используем кондиционирование параллельно с потоком свежего воздуха
- круглосуточно в туалетах будет работать вытяжка и кондиционер, чтобы избежать открытия окон именно в туалетах . Это важно, чтобы не менять потоки ветра в других помещениях
- мы проводим регулярную проверку кондиционеров и обеспечиваем дезинфекцию фильтров
- мы дезинфицируем все помещения общего пользования и наружные территории отеля
- несколько раз в день дезинфицируем поверхности общего пользования ( кнопки лифта, дверные ручки, столешницы и.т.д)

## 8. РЕЦЕПЦИЯ ОТЕЛЯ

- использование электронной регистрации при заселении и выселении - наш приоритет
- мы принимаем оплаты любыми кредитными картами и другими электронными устройствами во избежании контакта с наличными купюрами и мелочью
- мы грамотно распределяем время , чтобы при заселении не создавать очередь

- у нас полностью дезинфицируются все ключи и электронные карты от номеров
- мы доставим ваш багаж в номер соблюдая все правила ( перчатки , спрэй, дистанция 2 метра)

## **9.УСЛУГИ РЕСТОРАНА И БАРА**

- ограничения по обслуживанию помогут не создавать скопление туристов
- мы будем вас обслуживать лично , шведского стола не будет
- мы не превышаем допустимое количество гостей на улице и внутри здания
- дистанция между столиками-2 метра ( исключение составляют большие семьи)
- оплата вашего счёта может совершаться в электронном виде
- при входе и на выходе из ресторана обязательна дезинфекция рук
- наш персонал всегда использует маски и перчатки во время работы
- мы подготовили меню в электронном виде или как одноразовые распечатки
- мы продезинфицируем каждый стул и стол , как только гости покинут своё место
- мы расположили приборы и стаканы так, чтобы их касались только те, кто будет их использовать

## **10. УБОРКА НОМЕРОВ**

- гости сами смогут выбрать частоту уборки и смены белья в номере
- мы будем усиленно дезинфицировать помещение во время каждой уборки
- уборка будет проводиться только во время отсутствия гостей
- смена белья и дезинфекция всех тканей и поверхностей будет проводиться перед заселением гостей в номер
- в номерах мы предоставим одноразовые приборы , стаканы и чашки
- все белье будет стираться с дезинфицирующим средством при температуре от 60 до 90 градусов
- уборщицы и горничные будут работать в масках и перчатках

## **11. СПА И СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ**

- СПА и спортзал можно посещать по записи
- сауна будет закрыта
- нельзя пользоваться общими раздевалками и душем
- гости должны пользоваться полотенцем во время занятий спортом
- перед посещением СПА дезинфицируйте руки
- мы простерелизуем все машины и тренажеры в зале

## **12. БАСЕЙН И ПЛЯЖ**

- время работы бассейна будет ограничено
- раздевалки закрыты , как и внутренние душевые кабинки. Можно пользоваться только душем под открытым небом
- мы будем следить за соблюдением норм на пляже
- расстояние между лежаками -2 метра
- мы обработаем шезлонги , матрасы, пластиковые столы и стулья после использования каждым из клиентов
- гости, обязательно кладите своё полотенце на шезлонг , поверх матраса

## **13. ПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИФТОМ**

- в лифт можно заходить только половине от положенного количества гостей (50%)
- мы укажем на табличке возле лифта максимальное количество пассажиров
- вход в лифт только в маске

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА**